



T.C.
KARAMAN VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
YUNUS EMRE POLİS MERKEZİ AMİRLİĞİ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Şikâyet Dilekçeleri	1-C.Başsavcılığında Havaleli Dilekçe 2-Nüfus cüzdan fotokopisi 3-Varsa Delil Olacak Belgeler	15 Gün
2	Adli Şikâyet ve İhbar Müracaatları	1-Kimlik, Sürücü Belgesi veya Pasaport ile müracaat edilmesi. 2.Yazılı İfadenin alınması.	60 Dakika
3	Kayıp Telefon Müracaatı	1-Nüfus Cüzdanı 2-Telefon Faturası, 3-Garanti Belgesi, 4-İMEİ Numarası.	10 Dakika
4	Kayıp Şahıs Müracaat İşlemleri	1-Nüfus Cüzdanı, 2-Fotoğraf.	30 Dakika
5	Kayıp Eşya Müracaatı	1-Nüfus Cüzdanı, 2-Kayıp olan Eşyanın Belgesi.	5 Dakika
6	Gözaltına Alınan Şahısların Gözaltı Sürelerinin Bildirilmesi	1-Gözaltında kalanın; Velisi, Vasisi, Alt Soy ve Üst Soy Yakınları ile Bağlı bulunduğu Kurumlar Aracılığı ile Şahısın Kimlik Bilgileri ve Kalmış olduğu Tarihi Bildirir Dilekçe	15 Gün
7	Gözaltında Bulunanların Yakınları Ve Müdafisi İle Görüştürülmesi	Nezarette Kalan Şahıslar Soruşturma Sonuna Kadar Yakınları ile Görüştürülmemektedir. (Soruşturmanın Durumuna Göre) Müdafisi ile Görüştürülmesi, Müdafinin talebi Üzerine Soruşturmayı Yürüten İlgili Grup Amirliği Tarafından Sağlanmaktadır.	Müracaat Anında
8	İhbar	1-Adı Soyadı 2-İletişim Bilgileri	10 Dakika
9	Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerden gönderilen tahkikat ve tebligat evrakları ile ilgili sunulan hizmetler	1- Şahısların Cumhuriyet Savcılığı ve Mahkemelere müracaatlarının sağlanması, 2- Mahkemelerin vermiş olduğu karar doğrultusunda şahısların hastanelerden istenilen sağlık raporlarının alandırılması, 3- Aile Mahkemelerinin vermiş olduğu kararların takibi, 4- Cumhuriyet Başsavcılığınca il dışından gelen talimat evraklarının ifadelerinin alınması 5-Cumhuriyet Başsavcılığı İcra Müdürlüğünden gelen adres araştırması hakkında yapılan tahkikatlar 6- Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerce hakkında zorla getirme kararı bulunan şahısların ilgili yere müracaatının sağlanması 7- Cumhuriyet Başsavcılığı ve Mahkemelerin şahıslar hakkında denetimli serbestlik kararının takibinin yapılması ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili olarak ifadesi alınan şahıstan 1 adet nüfus cüzdan fotokopisi istenilmektedir.	15 Gün
10	Polis Merkezimiz idaresi dâhilinde meydana gelen adli olaylar esnasında sunulan hizmetler	1- Nöbetçi Cumhuriyet Savcısına bilgi verilir talimat doğrultusunda müracaatçının ifadesi alınır müracaatçının ifadesine göre gerekli işlemler yapılır	1 Ay

11	Vatandaş Müracaatları	Kimlik, Varsa Olaya Tanık Olan Kişilerin Adı ve Açık Adresleri	15 gün
12	1774 sayılı Kimlik Bildirme Kanununa göre sorumluluk bölgemiz sınırları içinde bulunan iş yerlerine sunulan hizmet	1- 1774 Sayılı Kanuna göre alınan Form-1 ve Form-2 belgelerinin ilgili kısımlarının doldurulup, ilgili kişilerce imzalanarak alınması, kontrolü, onayı bir suretinin ilgili yere teslimi esnasında bir adet nüfus cüzdan fotokopisi, 1 adet vesikalık fotoğraf istenilmektedir. 2- Kayıt dışı istihdam projesi gereğince söz konusu belgelerin 1 suretinin İl Sosyal Güvenlik Kurumuna gönderilmesi 3- 1774 Sayılı Kanuna göre yasal süresi içerisinde bildirimde bulunmayan iş yerlerine idari para cezası uygulanması	Günlük
13	Adres Tespiti	Evrak Nüfus Müdürlüğünden gelir. İncelenecek adres listeleri ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili vatandaştan herhangi bir belge istenilmemektedir.	15 Gün
14	İş Yeri Ruhsat Tahkikatı	Vatandaştan herhangi bir belge istenmez. Evrak belediye Başkanlığından gelir.	7 Gün
15	Tahkikat Araştırmaları	Nüfus ve Vatandaşlık Müdürlüğü, Özel Güvenlik Şube Müdürlüğü, Silah ve Patlayıcılar Şube Müdürlüğü ve Yabancılar Şube Müdürlüğü tarafından gönderilen tahkikat yazıları ile ilgili işlemleri yapılmakta söz konusu hizmet ile ilgili hizmet sunulandan herhangi bir belge istenilmemektedir.	7 Gün
16	Askerlikle ilgili sunulan hizmetler	Askerlik çağında olup sorumluluk bölgemiz sınırları içerisinde ikamet eden yükümlülerle ilgili olarak ilk ve son yoklama çağrı tebligatları, yoklama kaçağı, bakaya, noksan hizmetli, firari, yedeklik yoklaması yaptırmayanlar yakalanarak askerlik şubesine teslim işlemleri yapılmaktadır. Söz konusu hizmet ile ilgili hizmet sunulandan herhangi bir belge istenilmemektedir	15 Gün
17	Nüfus Tahkikatı	Vatandaştan herhangi bir belge istenmez. Evrak Nüfus Müdürlüğünden gelir. Ölüm tahkikatları, saklı nüfus tahkikatları yapılır.	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Karaman İl Emniyet Müdürü	İkinci Müracaat Yeri	Karaman Valiliği
İsim	Ayhan TAŞ	İsim	İsmail Hakkı ÇINARSOY
Ünvan	İl Emniyet Müdürü	Ünvan	Vali Yardımcısı
Adres	Cumhuriyet Mah. 703 Sok. No:9	Adres	Sakabaşı Mah. Zeytinalı Bulvarı 144/B
Tel	0 338 212 10 42	Tel	0 338 226 70 00
Faks	0 338 213 86 54	Faks	0 338 226 70 71
E-Posta	karamanasayis@egm.gov.tr	E-Posta	karaman@karaman.gov.tr