



T.C.  
KARAMAN VALİLİĞİ  
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ  
TRAFİK TESCİL VE DENETLEME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	YENİ KAYIT	ATY MADDE 9/1 KAPSAMINDAKİ ARAÇLAR İÇİN (EMNİYET-JANDARMA) 1-Fatura ve Faturayı düzenleyen bayinin yetki belgesi 2-Uygunluk belgesi 3-Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası. (Alıcı adına) 4-ÖTV ödeme belgesi aslı, 5-Tescil Belgesi (Trf.Tes.Şb. veya Bürosundan) 6-Yeni kayıt dosyası Şoförler odasından 7-Vergi Numarası Not: Fatura kesim tarihinden itibaren 3 ay içerisinde tescil zorunluluğu bulunmaktadır. 8- Personel Görevlendirme Onayı	İşlem Süresi:15 Dk. Bekleme Süresi: 15 Dk. Maksimum
2	NAKİL	ATY MADDE 9/1 KAPSAMINDAKİ ARAÇLAR İÇİN (EMNİYET-JANDARMA) 1. Tahsis Onayı, 2.Zorunlu Mali Mesuliyet Sigortası. (Alıcı adına) 3.Araca ait eski tescil belgesi ile plakaları, 4.Tescil Belgesi (Trf.Tes.Şb. veya Bürosundan) 5.Nakil dosyası Şoförler odasından, 6.Muayene süresi dolmuş ise muayenesi yaptırılacaktır.	İşlem Süresi:15 Dk. Bekleme Süresi: 15 Dk. Maksimum
3	TESCİL BELGESİ İLE PLAKA ZAYİİ	1-Dilekçe 2-Zayi edilen belge ve plakaların yenisinin çıkartılabilmesi için her hangi bir noterliğe müracaat edilebilir.	İşlem Süresi: 3 Dk. Bekleme Süresi: 3 Dk. Maksimum
4	SİVİL PLAKA TAHSİSİ EMNİYET	1- Talep yazısı. 2- Müdüriyet makam oluru 3- Plaka basım fişi 4- Plaka tahsis belgesi 5- Teslim tutanağı.	İşlem Süresi: 15 Dk. Bekleme Süresi: Makam Onay Tarihi
5	SİVİL PLAKA TAHSİSİ JANDARMA	1. Talep yazısı 2. Müdüriyet makam oluru 3. Plaka basım fişi 4. Plaka tahsis belgesi 5. Teslim tutanağı	İşlem Süresi: 15 Dk. Bekleme Süresi: Makam Onay Tarihi
6	SİVİL PLAKA TAHSİSİ ASKERİ KURUM	1- Talep yazısı. 2- Müdüriyet makam oluru. 3- Plaka basım fişi. 4- Plaka tahsis belgesi. 5- Teslim tutanağı.	İşlem Süresi: 15 Dk. Bekleme Süresi: Makam Onay Tarihi
7	SİVİL PLAKA TAHSİSİ POLİS OKULU	1- Emniyet Genel Müdürü oluru. 2- Plaka basım fişi. 3- Plaka tahsis belgesi.	İşlem Süresi: 15 Dk. Bekleme Süresi: Makam Onay Tarihi

		4- Teslim tutanağı. 5- Tahsis yapılan kuruma bilgi yazısı	
8	ENGELLİ PARK KARTI	1- Dilekçe 2- 1 adet fotoğraf. 3- Tescil belgesi, sürücü belgesi, sağlık raporu ve gazilik kartı belgesi fotokopisi	<b>İşlem Süresi: 3 Dk. Bekleme Süresi: 15 Dk. Maksimum</b>
9	SAKINCA E-MAİLİ	1- Noterlerce Pol-Netten sorulan sakıncalar.	<b>İşlem Süresi: 60 Dk.</b>
10	MADDİ HASARLI KAZA TUTANAKLARI	1- Kazaya karışan araç sahibinin müracaatı 2- Kaza tutanağının onaylı suretinin teslimi	<b>İşlem Süresi: 3 Dk. Bekleme Süresi: 15 Dk. Maksimum</b>
11	TRAFİKTE MEN ŞERHİ KALDIRMA	1- Araç sahibinin müracaatı 2- Sistem sorgusu. 3- Trafikten men sebebinin kalktığına dair belge.(fiziki veya sistem sorgusu)	<b>İşlem Süresi: 3 Dk. Bekleme Süresi: 15 Dk. Maksimum</b>
12	OTOPARKA ÇEKİLEN ARAÇLARIN TESLİMİ	1- Araç Sahibi/Vekili veya muvafakat verilmiş şahsın müracaatı 2- Aracın teslim edilmesine engel olmadığına dair sistem kontrolü 3- Araç trafikten çekili veya ağır hasarlı ise çekici üzerinden teslimine	<b>İşlem Süresi: 3 Dk. Bekleme Süresi: 15 Dk. Maksimum</b>
13	GEÇİCİ SÜRE İLE GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGELERİNİN SÜRESİ BİTİMİNDE BELGE SAHİBİNE TESLİMİ	ALKOLDEN GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİ 1- Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitim Belgesi (5 Yıl içinde 2.kez alkolden işlem yapılan sürücülerden) 2- Psiko-teknik Değerlendirme Raporu (5 Yıl içinde 3.kez alkolden işlem yapılan sürücülerden) 100 CEZA PUANINDAN ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİ 1- Trafik ve Çevre Eğitim Katılım Belgesi (1.Defada) 2- Psiko-teknik Değerlendirme Raporu (1 Yıl içinde 2.kez ceza puanından işlem yapılan sürücülerden)	<b>İşlem Süresi: 3 Dk. Bekleme Süresi: 15 Dk. Maksimum</b>
14	İL TRAFİK KOMİSYONU MÜRACAATLARI	1- Dilekçe. 2- İl Trafik Komisyon Toplantısı kararının dağıtımı	<b>İşlem Süresi: 3 Dk. Bekleme Süresi: Makam Onay Tarihi</b>

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Karaman İl Emniyet Müdürü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	Karaman Valiliği
<b>İsim</b>	Ayhan TAŞ	<b>İsim</b>	İsmail Hakkı ÇINARSOY
<b>Ünvan</b>	İl Emniyet Müdürü	<b>Ünvan</b>	Vali Yardımcısı
<b>Adres</b>	Cumhuriyet Mah. 703 Sok. No:9	<b>Adres</b>	Sakabaşı Mah. Zeytinalı Bulvarı 144/B
<b>Tel</b>	0 338 212 10 42	<b>Tel</b>	0 338 226 70 00
<b>Faks</b>	0 338 213 86 54	<b>Faks</b>	0 338 226 70 71
<b>E-Posta</b>	karamantrafik@egm.gov.tr	<b>E-Posta</b>	karaman@karaman.gov.tr