



T.C.
KARAMAN VALİLİĞİ
İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
SOSYAL HİZMETLER ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Yeni şehit ailesi ve gazi personelimize özlük dosyası açılması	1. Vukuatlı nüfus kayıt örneği. 2. SGK'dan gelen evrakların fotokopisi. 3. PBS üzerinden şehit ve gazi modülüne giriş yapılması. 4. Şehitlik ve Gazilik nedeni 3713 S.K. Kapsamında olanlara kira yardımı işlemleri için; kira kontratı, dilekçe ve banka hesap numarası istenmektedir.	20 Dakika
2	Sosyal Hizmetler Dairesi Başkanlığına Sosyal Yardım Müracaatı İşlemleri.	1. Personel tarafından verilecek rütbe, sicil ve kadrosunu belirtir dilekçe, 2. Personelin dilekçesinde belirttiği Banka İBAN numarası, 3. Personelin müracaat ettiği tarihli maaş bordrosun EGM fon kesintisi yapıldığını belirtmesi, 4. Dilekçe içeriğine göre evrakın ekleri,	30 dakika
3	Lojman Büro Amirliğine Lojman Müracaatı İşlemleri	1. Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü tarafından, lojman müracaat edecek personele müracaat tarihinin açıldığının resmi yazı ile bildirilmesi, 2. Personel müracaatlarının değerlendirilmesi, 3. Sırası gelen personele lojman tahsisinin yapılması,	10 dakika
4	Tabldot ve İş Ocakları Büro Amirliği bünyesinde faaliyet gösteren Çay Ocakları İşlemleri	1. Her hangi bir belge istenilmemekte olup çay ocağında satışta bulunan ürünlerin parasal değeri alınmakta	Hizmet Süresi
5	Kantin Büro Amirliği müracaat işlemleri	1. Her hangi bir belge istenilmemekte olup kantinde satışta bulunan ürünlerin parasal değeri alınmakta	Hizmet Süresi

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Karaman İl Emniyet Müdürü	İkinci Müracaat Yeri	Karaman Valiliği
İsim	Ayhan TAŞ	İsim	İsmail Hakkı ÇINARSOY
Ünvan	İl Emniyet Müdürü	Ünvan	Vali Yardımcısı
Adres	Cumhuriyet Mah. 703 Sok. No:9	Adres	Sakabaşı Mah. Zeytindalı Bulvarı 144/B
Tel	0 338 212 10 42	Tel	0 338 226 70 00
Faks	0 338 214 04 15	Faks	0 338 226 70 71
E-Posta	karamanasayis@egm.gov.tr	E-Posta	karaman@karaman.gov.tr